

Oleggio 10.01.2023

POLITICA DELLA QUALITÀ

S.I.A. SISTEMA ITALIA S.r.l. è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001/2015 ed ha definito il proprio campo di applicazione in "TRASPORTI E CONSERVAZIONE DI PRODOTTI PER CONTO DI TERZI", aggiorna annualmente la propria politica per la qualità, in linea con gli sviluppi delle opportunità e dei rischi affrontati nell'anno 2022 e da affrontare nell'anno 2023.

S.I.A. SISTEMA ITALIA S.r.l. anche nel 2023 persegue il suo piano di miglioramento per dare un servizio secondo le aspettative dei clienti storici e nuovi acquisiti.

Ulteriori nuovi investimenti in infrastrutture sono stati eseguiti nel 2022: magazzini, sistemi informatici, personale qualificato.

In questo modo **S.I.A. SISTEMA ITALIA S.r.l.** riesce ad essere vicina al cliente, competitiva per qualità, prezzo, flessibilità e tempistica di consegna.

S.I.A. SISTEMA ITALIA S.r.l. aggiorna i propri obiettivi annualmente, effettua poi un monitoraggio trimestrale, adegua lo stato di preparazione delle proprie maestranze, come pure viene verificato ed aggiornato il processo, in base alle nuove tecnologie ed Hardware disponibile.

Il cliente viene monitorato nel tempo e nella soddisfazione che riceve dalla fornitura del nostro servizio integrato di logistica e trasporti.

Particolare attenzione viene posta alla salvaguardia dei prodotti trasportati, e particolare attenzione viene posta alla motivazione dei dipendenti e collaboratori terzi.

Il parco automezzi rappresenta la punta di diamante della ns ditta ed è come pure gli autisti tutti dipendenti. Abbiamo così annullato il servizio in subappalto.

La presente Politica della qualità viene inviata a tutti via mail, esposta nei luoghi di maggior frequentazione dal personale operativo e dalla clientela.

Ringrazio e conto vivamente sull'impegno di tutti i collaboratori interni ed esterni.

La Direzione